

Brev till media ang. kommunens hemtjänst 2009.

Sanningen ska fram! Vi ber om ursäkt, men värre kommer det att bli!

Att jobba i dagens hemtjänst är ingen dans på rosor. Vi anställda vänder snart ut och in på oss själva.

Dessa alla rent praktiska saker varje dag som larmtelefoner, nycklar, cyklar, inkodningsdoser, kodningar, mediciner, omläggingsgrejer och annat material som ska med ut till brukarna.

Dokumentation och servicegaranti vilar tungt på våra axlar varje dag, vem ska sättas ur dagligt arbete för planering vid datorn (TES) de kommande dagarna. Den kollegan bär ett tungt ansvar gentemot både brukarna/arbetskamrater. Alla brukare ska planeras in på rätt dag med rätt insatser. Vem vill ha det ansvaret under tidspress i en lokal där alla springer ut och in.

Det händer att det blir missar, då ringer våra larmtelefoner, "Greta har inte fått sin morgonmedicin" eller "Knut undrar varför inte matlådan har kommit" eller "Greta undrar varför ingen kommit och tvättat". VI BER OM URSÄKT!

Man loggar ur datorn samtidigt som sjukgymnasten kliver in på rummet för överlämnande av en beställning. "Sigvard måste träna 2ggr/veckan för att stärka benen", helst med start i morgon. Läger pappret vid datorn och hoppas någon hinner planera in detta. Sedan ut på cykeln för att rädda situationen om missad mattjänst/tvätt.

TES är vårt nya arbetsredskap där vi efter inplanering får hela vår dag utdraget på papper.

07:00-sluttid.

07:35 samla/lägga i tvätt hos Märta.

07:51 Rune: dusch, omläggning/ben, påklädning, frukost, medicin, disk, sopor

08:43 Greta: medicin, bädda säng, stödstrumpor, diska.

09:04 Maria: bädda säng, frukost, ögondroppar, medicin, diska.

09:35 Klara: tillsyn + nota.

09:52: Märta, hänga tvätten.

10:03. FRUKOSTRAST.

10:33 handling + apotek Klara.

11:22 Märta: mangla, vika, boka ny tvättid, lämna tvätten.

12:00: Mattjänst: Klara, Rune + medicin, Greta, Elsa, Olof + medicin.

12:30 dubbelbemanning hos Vera, ska upp ur säng, matas.

13:25:LUNCHRAST.

14:09: gå-träning Kurt.

14:51 koka kaffe till Aina.

15:15 dokumentation 15min

15:30 SLUTAR.

EN VANLIG DAG PÅ JOBBET!